

CÓMO SACAR EL MÁXIMO PROVECHO DE LA RETROALIMENTACIÓN

Por Érika Gómez López, editora del INCP

Desde que estudiábamos en el colegio y la universidad, aprendimos lo importante que es recibir una retroalimentación que nos indique cómo ha sido nuestro desempeño en cierto periodo de tiempo y en determinadas áreas. Esto hacía que nuestra motivación aumentara y que nos esforzáramos en lo que necesitáramos.

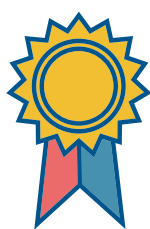
Ahora, en la vida laboral, esta dinámica continúa, pero es esencial que los líderes tengan la habilidad de componer un sistema de retroalimentación que no solo sea amable, sino oportuno para provocar en los miembros del equipo el impulso adecuado.



Estos son algunos consejos a tener en cuenta para aprovechar al máximo los procesos de retroalimentación dentro de un equipo en el trabajo:

LÍDER DE EQUIPO

La retroalimentación **es un camino de doble vía**, pues los líderes también pueden tener aspectos que mejorar. Como jefe, brindar canales de comunicación en todas las direcciones **ayuda a conocer y reconocer las fortalezas y debilidades** propias y del equipo.



Al compartir críticas constructivas con los miembros del equipo, ten en cuenta que deben ser honestas y enfocadas a buscar soluciones, en lugar de centrarse en señalar culpas.



Un líder comprometido consigue conexiones con sus trabajadores y hace críticas constructivas justo a tiempo para corregir acciones de ser necesario.

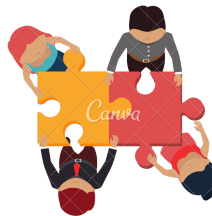
Por supuesto, extender una retroalimentación es solo la mitad del camino: si la persona que la recibe no la acepta de buena manera, puede generar rencores; por ello, **es esencial construir un entorno de confianza en el equipo y tomarse el tiempo para conocer a cada miembro de este.**



COLABORADOR

Cuando se sale al mundo laboral hay mucho por aprender, sobre todo habilidades que no enseñan en las aulas ni en los libros. Por eso, **las críticas positivas que expresen los líderes del equipo pueden ayudar a mejorar y fortalecer** aspectos que requieran trabajo extra en cada quien.

Aprender a recibir los comentarios de un superior e implementar sus consejos puede encaminarte a tener más confianza en ti mismo y a crecer profesionalmente.



Es cierto que en ocasiones aceptar comentarios sobre aspectos por mejorar no es fácil, pero es posible recibirlos desde una perspectiva más productiva y menos personal. Estos son algunos consejos a tener en cuenta:

- ★ No estés a la defensiva, aprecia las críticas como una **herramienta de aprendizaje.**
- ★ No está mal comunicarle a tu líder que no estás de acuerdo con sus críticas, pero antes de hacerlo **ten claro tu objetivo** y revisa que no te estés dejando guiar por tus emociones.
- ★ Si los comentarios que te hacen no son lo suficientemente específicos, **haz preguntas.** Pero ten cuidado en que no sean llevadas por tu ego.
- ★ La retroalimentación está enfocada en hacerte crecer profesionalmente, por lo que es usual que solo te hablen de los aspectos que debes mejorar; no obstante, **no temas preguntar también cuáles son tus fortalezas y tus aciertos.**
- ★ Agradece a tus colegas o al líder del equipo que te hayan dado sus comentarios, **incluso si era algo que no querías escuchar.**