

ORACLE

Cómo los datos precisos pueden ayudar a que sus finanzas sean aún más confiables

Recomendaciones de seguridad
para gerentes y líderes de finanzas



En nuestro reciente estudio, *Building trust in your information and security* (Infundir confianza en tu información y seguridad), encuestamos a 5.539 tomadores de decisiones (incluidos 968 líderes de finanzas) de 24 países de todo el mundo, para conocer su opinión sobre los roles y responsabilidades relacionados con la seguridad de datos.

Los datos han mostrado grandes disparidades en la capacidad percibida que tienen las empresas de controlar los datos que generan, así como en su confianza en la capacidad de gestionar los datos de manera ética. Los niveles de confianza en la gestión física y ética de los datos varían de país en país y de función en función, pero en este artículo nos centraremos en las conclusiones específicas que son pertinentes para los líderes de finanzas.

Le pedimos a Stuart Kennedy, periodista especializado en tecnología, que compartiera sus ideas sobre el estudio, así como también sus consejos sobre cómo los líderes de finanzas deberían actuar a partir de éstas.

Empecemos por su opinión sobre las conclusiones del estudio



Stuart Kennedy

Ha trabajado como periodista y editor, escribiendo artículos sobre tecnología, negocios y noticias generales, tanto a tiempo completo como de manera independiente, para una variedad de publicaciones, entre las que se incluyen The Australian, AFR, GoodWeekend, Bulletin, Computing Australia, Computer Daily News, ITnews y muchas otras.

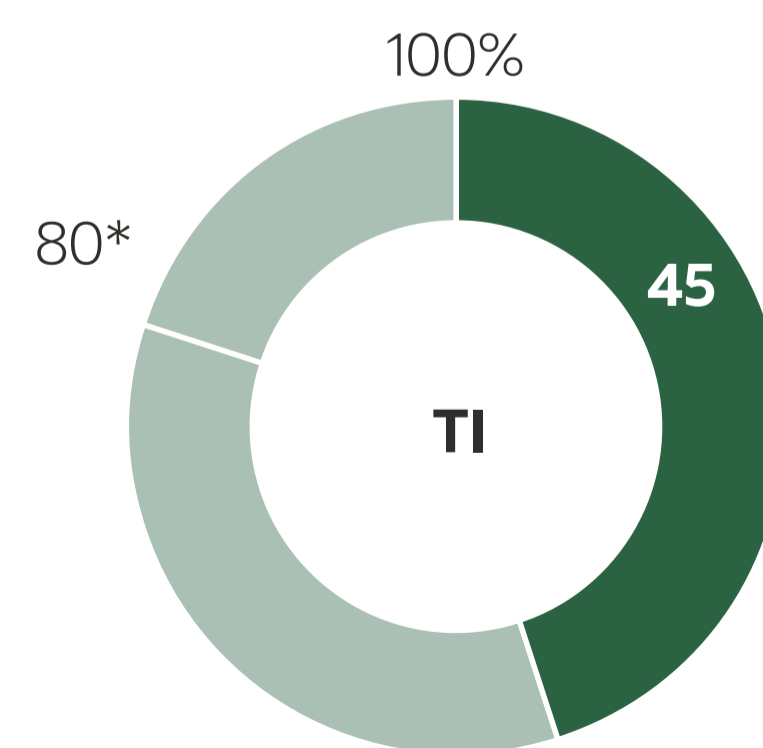
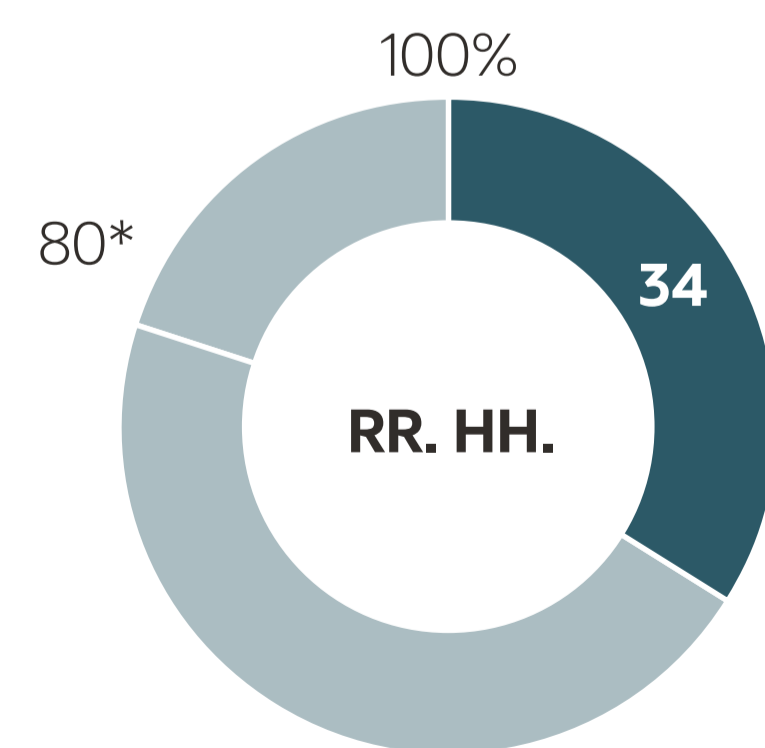
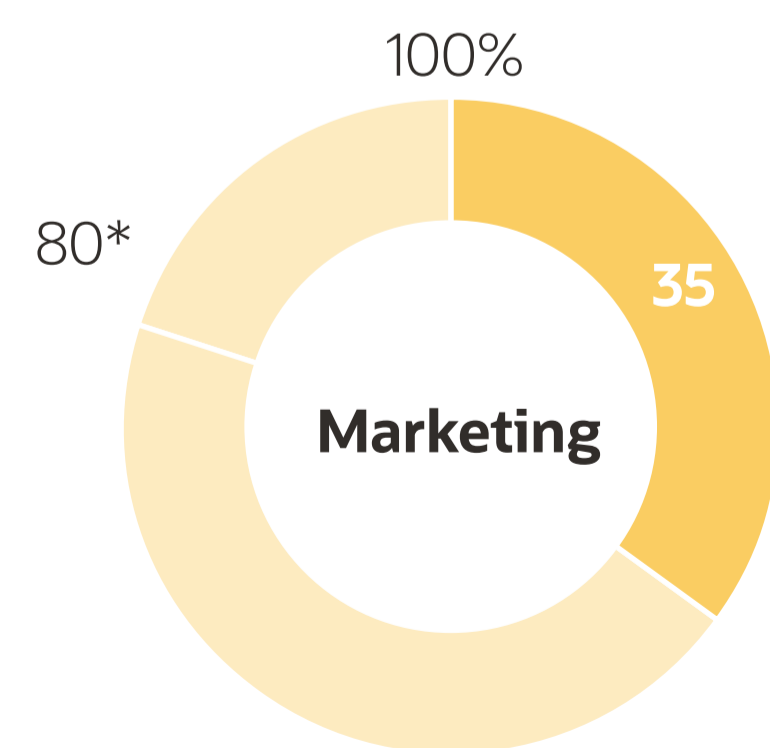
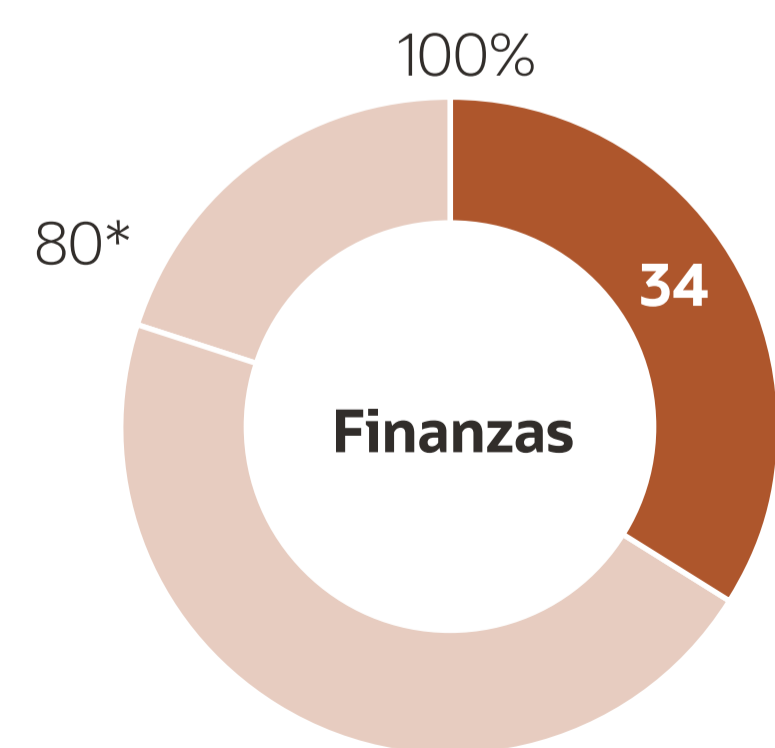
Las prioridades para la confianza en los datos financieros

Existe una tensión necesaria entre los departamentos de Finanzas, TI y Marketing en cuanto a los datos, pero el departamento de Finanzas debe ser estricto en lo que respecta al cumplimiento de las normas internas y externas de seguridad de datos, además de asegurarse de que todos cuenten con los recursos adecuados para realizar su trabajo en materia de datos.

Los líderes de finanzas han asumido una mayor responsabilidad por la seguridad de los datos, y sería deseable para la seguridad global de los datos, así como para la propia sensación de comodidad de las organizaciones, que los especialistas en finanzas incrementaran significativamente la importancia que dan a la seguridad de los datos.

Al mismo tiempo, si aceptamos que los departamentos de TI poseen una ventaja con respecto a la capacitación y las habilidades de tecnología de la información frente a los departamentos de Finanzas, Marketing y RR. HH., los tipos de datos que el área de TI tiene dificultades en manejar deberían ser un buen indicador de los problemas de gestión de datos que las empresas enfrentarán en los próximos años.

En tu organización, ¿qué tan manejable es la cantidad de datos generados? – Completamente manejable



* Se estima que una expectativa razonable sería de un 80% o más

Base: Población mundial, 24 mercados, N. 5.539

Las prioridades para la confianza en los datos financieros

El panorama no mejora mucho cuando se trata de la visión de los ejecutivos de los departamentos con respecto a qué tan ético es el uso de los datos por sus organizaciones.

Quizás no sea sorprendente el hecho de que los líderes de TI son los que más confían en la ética de datos de sus organizaciones, entre todos los ejecutivos.

A nivel nacional, el contraste ha sido notable entre India, que es el país más seguro de su ética de datos,

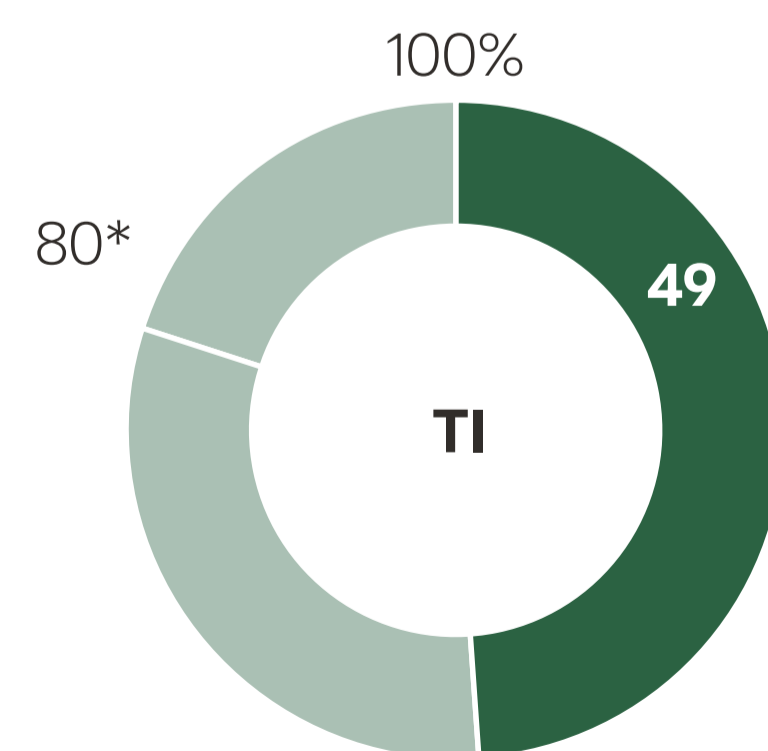
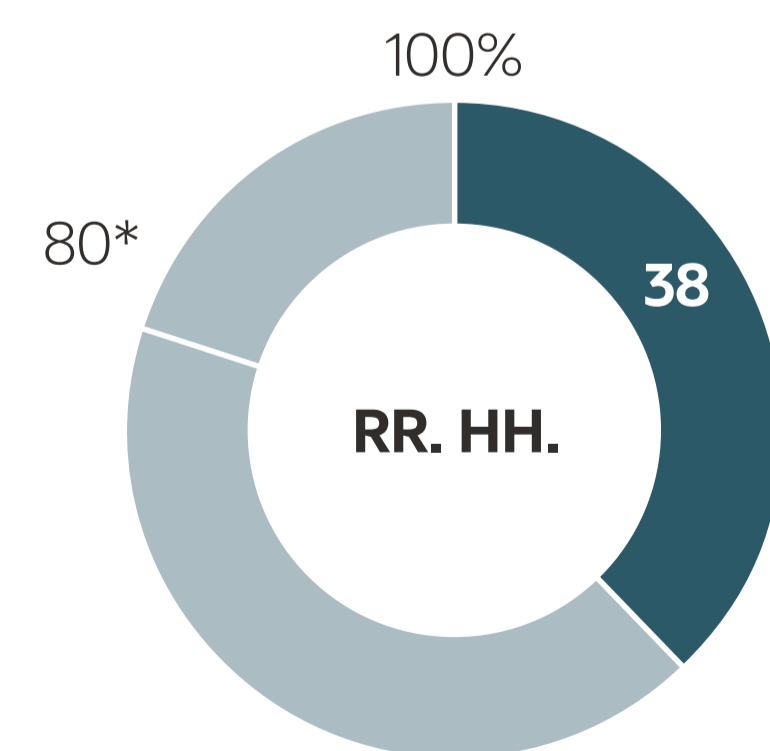
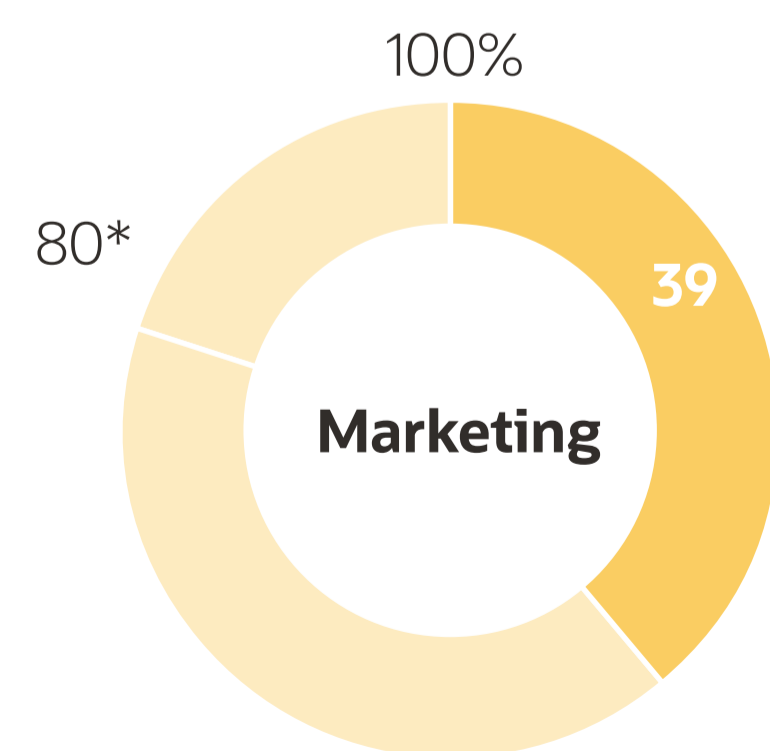
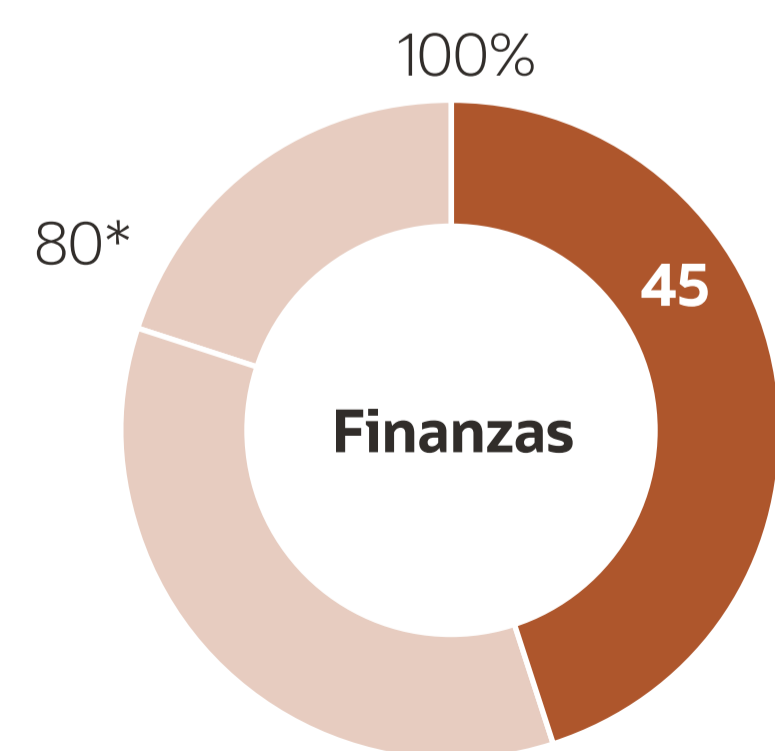
y Rusia, el país menos seguro de ésta, que ha estado en las noticias durante años a raíz de las denuncias de piratería informática en la campaña electoral de los EE. UU. en 2016.

Al analizar el tema de la ética por sector, los servicios financieros ocupan el primer puesto, con un 53% de los encuestados altamente seguros de que el uso de datos de su organización es ético, y un 31% moderadamente seguro. Entre los ocho sectores

encuestados, el menos seguro de la ética de datos ha sido el sector público y de las organizaciones sin fines de lucro, con sólo un 37% de los encuestados altamente seguros del uso ético de los datos.

Esto podría ser motivo de preocupación entre los defensores de las libertades civiles, dado el tamaño y la confidencialidad de las bases de datos del sector público (por ejemplo, registros de impuestos, atención médica y servicios sociales).

Tomando como base los últimos seis meses, ¿qué tan seguro estás de que el uso de datos de tu organización es ético? – Altamente seguro



* Se estima que una expectativa razonable sería de un 80% o más

Base: Población mundial, 24 mercados, N. 5.539

¿Cuáles son los consejos de Stuart en lo que respecta a la gestión de datos?

Cuenta con una estrategia de gestión de datos sólida, ahora

En la encuesta, la principal medida seleccionada por el personal de los departamentos de Finanzas, TI, RR. HH. y Marketing para permitir la obtención de conocimientos a partir de los datos pertinentes para cada trabajo consiste en las estrategias de gestión de datos.

Esto significa no sólo disponer de las herramientas y prácticas de gestión de datos adecuadas, sino también establecer estrategias de gestión de datos en sintonía con los modelos y planes de negocios. Significa pasar de simplemente lograr el cumplimiento normativo a realmente utilizar los datos para cambiar el negocio y el modelo de negocio.

Por ejemplo, una empresa de servicios públicos con una estrategia de datos puede pasar de ser un simple proveedor en el mercado básico de electricidad, agua o gas a ser un competidor altamente orientado hacia el cliente que utiliza los datos como base para el desarrollo de nuevos servicios y planes de marketing.

Una vez que se haya comprendido la importancia de una gestión de datos sólida, será necesario enfrentar la próxima gran tarea: la implementación.

Confirma tus tres principales prioridades de seguridad y datos para el próximo año

	Finanzas	Marketing	RR. HH.	TI
	Clasificación entre 1-8 (%)			
Aplicar tecnologías que proporcionen disponibilidad de conocimientos al instante/en cualquier lugar/en cualquier momento, con seguridad	1 (34)	1 (35)	4 (30)	2 (35)
Mejorar los controles y procedimientos de seguridad	2 (32)	2 (33)	1 (37)	1 (36)
Promover la concientización interna y la educación con respecto a amenazas	3 (30)	3 (30)	2 (34)	7 (29)
Integrar la IA y el machine learning para impulsar la obtención de conocimientos accionables a partir de los datos	4 (28)	5 (27)	7 (25)	4 (31)
Acelerar la transición a la nube para mejorar el desempeño de seguridad	5 (27)	4 (28)	3 (30)	3 (32)
Garantizar los controles con respecto a la IA y a los algoritmos de machine learning para reducir el sesgo	6 (26)	8 (24)	8 (22)	6 (29)
Adoptar plataformas seguras para escalar servicios	7 (26)	6 (27)	6 (26)	8 (26)
Utilizar capacidades de machine learning para la aplicación automática de revisiones y la protección de los datos	8 (19)	7 (25)	5 (27)	5 (29)

¡Trabaja en equipo!

Es posible que el mejor consejo para desplegar con éxito buenas estrategias de datos dentro de la organización consista en un esfuerzo cultural que implica hacer que los directivos lleguen a un consenso en lo que respecta a los datos.

Los CEO y el consejo de administración deberían crear una cultura centrada en los datos y asegurarse de que las operaciones de datos cuenten con los fondos adecuados.

La alianza a nivel directivo entre las áreas de Finanzas y TI (especialmente a raíz de que los CIO suelen estar subordinados a los CFO) es crucial para esto.

Además, los directivos deberían trabajar en colaboración y delegar funciones como respuesta a estos desafíos; el departamento de Finanzas debería aplicar la seguridad de datos, como ya hace con la política fiscal, y el departamento de TI debería crear y mantener controles y sistemas de seguridad de mejores prácticas.

El departamento de Marketing debería sacar partido de los flujos de datos para aprovechar mejor e identificar nuevas formas de utilizar los datos para promover productos y servicios, respetando al mismo tiempo el papel de gobernanza y cumplimiento de Finanzas y TI.

Cuenta con las herramientas y los talentos adecuados “para ayer”

Hace cinco años, encontrar a un científico de datos era como encontrar una aguja en un pajar, y sólo las grandes empresas tenían suficiente dinero para contratar a un equipo de científicos de datos e invertir en la infraestructura de IA y de ML para aprovechar al máximo los conocimientos obtenidos a partir de los flujos de datos.

Si bien un puesto de científico de datos aún vale la pena y abre grandes posibilidades, cada vez más sus conocimientos especializados se ponen a disposición en algoritmos mejorados que están al alcance de organizaciones de todos los tamaños.

Los líderes de finanzas deberían considerar equiparse con las herramientas adecuadas y, lo que es más importante, asegurarse de contar con el personal adecuado para proteger y maximizar el uso de dichos datos.

Prepárate para más datos

El estudio de Oracle indica que hay una cierta ambivalencia con respecto al omnipresente “diluvio de datos”. Todas las líneas de negocios encuestadas no esperan que haya un gran cambio durante los próximos tres años en cuanto a la cantidad de datos que necesitarán manejar en diferentes tareas.

En la era de los zettabytes, esto no está de acuerdo con lo que han revelado estudios de investigadores de TI tales como IDC DataAge. Esta empresa de investigación ha pronosticado que los datos de todo el mundo pasarán de 12 zettabytes en 2015 a 163 zettabytes en 2025.

A los CFO y CIO les convendría tener grandes expectativas en lo que respecta al manejo de datos, en lugar de bajas expectativas.

Si no lo hacen, sus empresas podrían verse obstaculizadas por desafíos de datos, como el cumplimiento y la monetización, en lugar de obtener los beneficios de los flujos de datos.

Oracle tiene un conjunto completo de soluciones de gestión de negocios, ayudando a tu empresa a reducir los silos de información y aprovechar los datos al máximo. Protege tus datos y toma decisiones estratégicas más rápido con Oracle ERP Cloud.

Conoce más

Mantente conectado

facebook.com/oraclelatinoamerica

youtube.com/OracleLatinAmerica

linkedin.com/company/oracle

twitter.com/OracleLatam

blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica

Habla con nosotros

[chat](#)

contacto-lad_co@oracle.com