



POLÍTICA TIENDA ONLINE INCP

1. Condiciones generales

El Instituto Nacional de Contadores Públicos, en adelante INCP, se reserva el derecho, en los eventos de existir errores tipográficos, de modificar los productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio o de rechazar o de limitar las cantidades incluidas en cualquier oferta comercial presentada en el sitio web. En dado caso, el INCP informará por correo electrónico o por correspondencia a las direcciones registradas en el formulario de registro y dispondrá los mecanismos de reversión en caso de que el pago ya haya sido recibido.

2. Portafolio de Productos

El INCP es el proveedor de los productos y servicios indicados en el sitio web, salvo que se indique lo contrario en el banner principal del producto.

Los contenidos del sitio web relativos a productos o servicios, tales como especificaciones y características son de carácter orientativo y podrían, en ocasiones, mostrar información provisional. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto o servicio, el cliente tendrá derecho a cancelar su compra sin ningún costo por su parte.

3. Precios y Disponibilidad

Los precios y disponibilidad mostrados en el sitio web son aplicables solo a compras realizadas a través de este, estos pueden diferir con respecto a los ofrecidos por los asesores comerciales en las ventas telefónicas.

El INCP hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el sitio web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad del INCP, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, el INCP le comunicará al cliente dicho error. De la misma forma en caso de no encontrarse disponible un producto o servicio pedido, el cliente será informado de la falta de disponibilidad.

En ambos casos podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte, en un plazo máximo de 30 días.

Dada la naturaleza de actualización en línea del sitio web, el precio o la disponibilidad de un producto o servicio puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso. El precio que se tendrá en cuenta para calcular el pago y colocar la oferta comercial correspondiente será aquel vigente en el instante de confirmar el pedido en el formulario de pedido del sitio web.

4. Promociones

Las promociones, ofertas y obsequios que pueda ofrecer el sitio web solo son aplicables a compras realizadas a través de este, estos pueden diferir con respecto a los ofrecidos directamente por los asesores comerciales por vía telefónica.

5. Carrito de compras

Al momento de seleccionar un producto o servicio, este se agrega automáticamente al carrito de compras. Allí se pueden cambiar las cantidades o retirar el producto o servicio, de acuerdo con la intención de compra. El carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios dentro del sitio web ni en las demás tiendas.

6. Impuestos

El INCP se encuentra establecido en territorio colombiano. Los precios de los productos y servicios mostrados en el sitio web incluyen IVA del 19%.

7. Registro

Para realizar una compra es obligatorio diligenciar los formularios de registro con información veraz y actualizada.

Es obligación del cliente, en el caso de hacer la compra de un producto, indicar la dirección en la que pueda ser entregado y aclarar en las observaciones las indicaciones suficientes para que el transportador pueda realizar la entrega en condiciones normales.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones el INCP no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del producto.

Para la compra de un servicio (Dese por entendido membresías y capacitaciones, virtuales o presenciales), el cliente debe suministrar correctamente el formulario de registro, donde se incluye el correo electrónico para que pueda activar sus servicios.

Para recibir capacitaciones virtuales, el cliente debe asegurar que su equipo de cómputo cuenta con las especificaciones requeridas (Ver instructivo Webex) para acceder a dicha capacitación, en óptimas condiciones.

8. Pago

Una vez confirmado el pedido será redireccionado automáticamente a la página de pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente. El INCP no almacena información financiera de los clientes.

Es responsabilidad del cliente seguir las recomendaciones para una compra segura.

El cliente podrá solicitar la reversión del pago dentro de los 5 días siguientes al conocimiento de una transacción, cuando sea objeto de un fraude o una operación no solicitada, cuando el producto o servicio no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Cada solicitud se revisará individualmente y en caso de que aplique la reversión se realizará en un plazo máximo de 30 días por parte de todos los integrantes del proceso de pago. De conformidad con lo establecido en el numeral 51 de la Ley 1480 de 2011

9. Validación del pedido

Al realizar un pedido el cliente autoriza al INCP para que por efectos de control, supervisión e información comercial realice llamadas de verificación a los números telefónicos suministrados durante el registro, así como los que pudieran reposar en las bases de datos del INCP. Estas llamadas podrán ser grabadas y utilizadas para verificación posterior.

Cualquier inconsistencia encontrada en el proceso de validación dará lugar al rechazo de la oferta comercial.

10. Tratamiento de Datos Personales

Ver la política:

<https://www.incp.org.co/wp-content/uploads/2017/10/politica-tratamiento-datos-incp.pdf>

11. Facturación

El Cliente autoriza al INCP para que le envíe la factura de compra a la dirección de correo electrónico puesta en el formulario de registro.

12. Derecho de Retracto

Este derecho de retracto solo aplica para los servicios de capacitación virtuales y presenciales.

- ✓ Si usted cancela su inscripción antes de 15 días, no hay cargo alguno.
- ✓ Si usted cancela su inscripción 5 días antes del evento, se le cobrará un 30% de gastos administrativos
- ✓ Si usted cancela su inscripción 3 días antes del evento, se le cobrará el 100% del total de la factura.

13. Política de Cambios y Devoluciones para Compras en Línea

Para el cambio de un producto debe estar en perfecto estado, completo y en su empaque original.

En el caso de los servicios de capacitación, el evento debe estar completamente pago.

14. Plazos para solicitar el Cambio

El adquiriente cuenta con 2 días calendario a partir de la fecha de entrega del producto para solicitar cambio por no satisfacción.

Para el cambio de un servicio de capacitación, el cliente debe informar su intención de tomar otra capacitación diferente a la seleccionada inicialmente, 3 días antes de la realización del evento ya pagado, para proceder con los ajustes administrativos correspondientes.

15. Cómo solicitar el cambio:

El cliente debe diligenciar el formulario de devoluciones y/o cambios, adjuntando los documentos requeridos.

16. Validez

Las partes expresamente declaran que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones de uso sea declarada nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones de la política presente, conservarán su validez.

17. Encabezados

Los encabezados utilizados en cada una de las cláusulas de esta política son exclusivamente para referencia por lo que no se consideran para efectos de interpretación o cumplimiento