

# Impacto de la IA en los servicios financieros

Hernando Bermúdez Gómez

El artículo *Proximate Determinants of Artificial Intelligence Acceptance on Bancassurance Growth and Management in India*, escrito por Suresh, Anli; Monalisa, M Aarthi, publicado en *Journal of Finance, Accounting and Management*; Beverly Hills Tomo 16, N.º 1, (Jan 2025): 1-11, concluye así: “El siguiente gran cambio, conocido como bancaseguros, trae consigo las características de aumento de los ingresos, que tienen un impacto trascendental en la retención de clientes. Dado que la mayor parte de la población de la India vive en zonas rurales, ya es hora de que el uso de la IA y su inclusión comiencen allí también para ampliar el estándar demográfico de los asegurados, ya que es un factor sugerente de la gestión y el crecimiento de la bancaseguros. Debido a la complejidad de las medidas y los elementos de liquidación de siniestros y la mayoría de las iniciativas de inclusión financiera con frecuencia no logran atraer una base de clientes, un enfoque demográfico determinará también la inclusión social, económica y política. Se sugiere que la bancaseguros, que utiliza imágenes claras y un soporte experto de IA, es el mejor método para llegar a los clientes en las áreas rurales y urbanas del país a través de los bancos. Con la presencia mundial de la bancaseguros, se determina que una gestión ingeniosa tendrá éxito.” Al permitir que mediante la inteligencia artificial se investiguen las diferentes relaciones de una persona con el sistema financiero y asegurador se logra una capacidad ampliada para ofrecer servicios que, al mismo tiempo, reduce los trámites. Como se advierte, las autorizaciones para permitir el uso de los datos personales serán la regla general y se seguirá imponiendo el uso sin límites de ellos. Por lo tanto, el sistema no sirve para lo que se creó sino para proteger a quienes tienen posición dominante. Pensemos que en los sistemas contables se guardan muchos datos sobre varias personas. Bastará que se exija tales autorizaciones y la reserva de los libros será otro concepto vacío. Consecuentemente el derecho a la intimidad será un asunto del pasado. Ya hemos visto varios “modelos” que no admiten cambios y en los que se

indica que sin autorización positiva no se podrá realizar ningún trámite. Si una persona quiere obtener su historia médica debe aprobar el uso para fines comerciales de todos sus datos. ¿Conviene a los contadores este grado de exposición?

Bogotá, noviembre 30 de 2024.