

Pérdida de ámbito laboral de los contadores

Hernando Bermúdez Gómez

En *Journal of Accounting & Organizational Change*, Volume 20 Issue 6, aparece el artículo *Accountants as SME advisors: relevance lost?*, escrito por Karen Brickman, Martin R.W. Hiebl, Martin Quinn, Liz Warren, en cuyas conclusiones se lee: “En cambio, los hallazgos del estudio sugieren que, debido a las limitaciones financieras, estas empresas de nueva creación utilizan el asesoramiento menos costoso de sus pares y de las plataformas de redes sociales y experimentan cada vez más con software de contabilidad de autoservicio para comprender sus costos y los impulsores de valor. Los hallazgos del estudio indican que los contadores externos han perdido en gran medida la relevancia dentro de las empresas en cuestión, o nunca han tenido mucha relevancia, y se utilizan principalmente para el trabajo legal. Por lo tanto, contradiciendo los hallazgos de investigaciones anteriores (por ejemplo, Kirby y King, 1997; Jay y Schaper, 2003; Berry et al., 2006; Perry et al., 2010; Watson, 2011), su papel como asesor principal para empresas recién fundadas con exenciones de auditoría está ausente. De hecho, reflejando otras investigaciones recientes (Blackburn et al., 2018; Ma et al., 2021), este documento confirma la amenaza que representa para los contables la tecnología de contabilidad de autoservicio y agrega el hecho de que la retroalimentación de pares, por ejemplo, ofrecida en plataformas de redes sociales, representa una alternativa adicional a los servicios de asesoramiento ofrecidos por los contables. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que los hallazgos empíricos de este estudio solo se aplican a los contables externos y no se pueden generalizar a los contables internos empleados por las PYME. Recientemente se ha demostrado que estos contables internos tienen una importancia significativa, por ejemplo, a la hora de asesorar a los propietarios de pymes y de introducir nuevos sistemas contables, como la gestión de riesgos (Moschella et al., 2023).

Como segunda contribución, este artículo es uno de los pocos que hasta el momento emplean el RBV para ayudar a comprender el papel de los contables externos en las pequeñas empresas. Por

tanto, se suma al pequeño conjunto de literatura contable basada en el RBV (p. ej., Henri, 2006; De Bruyckere et al., 2020; Weigel y Hiebl, 2023). Los hallazgos sugirieron que los contables de la mayoría de las empresas recién fundadas que participaron en el presente estudio no cumplían los cuatro criterios del RBV y, por tanto, ofrecieron una explicación teórica de por qué no se emplean ampliamente. En resumen, al analizar estos hallazgos a través de la lente de los criterios RBV, fue evidente que la variación en el uso de contadores por parte de las PYME participantes estuvo impulsada por el análisis de costo-beneficio de su valor percibido, la rareza de su conocimiento contable especializado y la disponibilidad de recursos fácilmente sustituibles. El uso del marco RBV enriqueció la comprensión de los factores que influyeron en la relación de los participantes con los contadores como asesores comerciales.

A diferencia de hace un siglo (cf. Walkden, 1891; Kristandl y Quinn, 2018; Quinn y Gibney, 2018), el asesoramiento alternativo sobre asuntos comerciales es más accesible para las PYME modernas, lo que puede explicar por qué el papel de los contadores como "guardianes" del conocimiento contable específico de la industria y como fuente de asesoramiento continúa erosionándose. Sin embargo, los hallazgos también implicaron que muchos de los participantes no pudieron evaluar completamente los criterios de RBV, basándose en su propia experiencia, ya que muchos de los entrevistados señalaron que nunca habían considerado recurrir a contadores para obtener asesoramiento, debido al temor de que dicho asesoramiento pudiera ser costoso o que los contadores no poseyeran el conocimiento relevante de la industria. Esta dinámica sugirió una posible explicación de por qué la literatura contable existente basada en RBV describe a los contadores y las prácticas contables en general como incapaces de cumplir con los criterios de RBV y, por lo tanto, no ofrecen una base para lograr una ventaja competitiva (De Bruyckere et al., 2020; Weigel y Hiebl, 2023). Estos hallazgos sugirieron que muchas PYME no pueden evaluar completamente el valor potencial de los contadores y la contabilidad en general, ya que carecen de experiencia y potencialmente comprensión de estos beneficios. Esto aborda la segunda pregunta de investigación sobre qué puede impulsar la variación entre el uso de los servicios de

contadores como asesores por parte de las PYME. Por lo tanto, se sugiere que las futuras investigaciones contables basadas en el RBV examinen más de cerca hasta qué punto los propietarios de empresas o los gerentes de línea pueden evaluar el papel potencialmente generador de valor de los contables y las prácticas contables antes de intentar evaluar hasta qué punto cumplen los criterios del RBV.” Estamos totalmente de acuerdo en que muchos contadores externos perderán sus ingresos porque las empresas están adquiriendo recursos con los que pueden reemplazarlos a menor costo. Sin embargo, esto se refiere a una gran cantidad de procedimientos, pero no a la filosofía y la ciencia contable que nosotros asignamos a los profesionales de la contabilidad y se lo desconocemos a los técnicos en la misma. En lugar de seguir por la senda de la soberbia, por virtud de la cual todos nos posicionamos como los mejores formadores, deberíamos unirnos para relanzar el estudio de lo contable y asegurar la vigencia de los contables.

Bogotá, noviembre 28 de 2024