



Bogotá, 28 de mayo de 2025

**Señores:**

Junta Central de Contadores – JCC  
Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero  
Ministerio de Hacienda y Crédito Público  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
CGN - Consejo Gremial Nacional  
ANDI – Asociación Nacional de Empresarios de Colombia  
Fenalco – Federación Nacional de Comerciantes  
Confecámaras – Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio  
ACOPI – Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas  
Asobancaria – Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia  
ANIF – Asociación Nacional de Instituciones Financieras  
ANDESCO – Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones

**Asunto: Solicitud de solución integral a las fallas de los sistemas informáticos de la DIAN**

Respetados señores,

Reciban un cordial saludo.

Desde el Comité Nacional Gremial de Contadores Públicos, nos dirigimos a ustedes para invitarlos a unirse a esta manifestación pública que exige, con respeto y firmeza, una solución integral y definitiva a las fallas crítico-persistentes en los sistemas informáticos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. Estas dificultades, que se vienen presentando de manera recurrente durante las temporadas de mayor flujo de vencimientos, están afectando de forma directa la capacidad de los contribuyentes para ejercer su deber legal de declarar y pagar sus impuestos en los plazos establecidos por la normativa vigente, así como la gestión de trámites tributarios esenciales.

Los contribuyentes en Colombia tienen un compromiso evidente con el Estado frente a sus obligaciones fiscales. Al respecto, preocupa que la DIAN no esté abordando de manera integral las fallas estructurales de su plataforma. El hecho de que se haya levantado una contingencia el viernes 23 de mayo de 2025 y que, apenas unos días después, el 27 de mayo, se haya tenido que declarar una nueva, sugiere la aplicación de soluciones parciales que no resuelven el problema de fondo. En consecuencia, se ha generado un ambiente de incertidumbre que, en muchos casos, ha trasladado una presión y niveles de estrés desproporcionados a los contadores públicos, quienes acompañan y asesoran a los contribuyentes, pese a que la responsabilidad legal del cumplimiento recae exclusivamente en estos últimos.

Como puede observarse, esta es una situación que afecta directamente a los contribuyentes — personas naturales y jurídicas—, quienes están siendo obstaculizados en su intención de cumplir





con la ley. Es necesario que la administración tributaria garantice que sus servicios informáticos operan de manera continua, confiable y estable.

Los invitamos a sumar su voz a este llamado. La unión de los gremios contables y empresariales, así como de las entidades que intervienen en la regulación de asuntos propios de la profesión del contador público, es fundamental para exigir que la DIAN garantice un sistema tecnológico confiable, operativo y acorde con las exigencias legales que se requieren de los contribuyentes.

Colombia necesita un entorno tributario funcional, que respalde el compromiso genuino de las organizaciones y de las personas con el cumplimiento fiscal, y que proporcione las condiciones necesarias para que cada actor dentro del proceso pueda ejercer sus deberes.

Nuestro llamado es a garantizar la seguridad jurídica y la equidad tributaria, pilares fundamentales para la construcción de confianza entre los contribuyentes, los profesionales contables y la administración tributaria.

Desde el Comité Nacional Gremial de Contadores Públicos agradecemos su atención y su disposición a sumarse a esta causa que hoy nos convoca a todos.

**Atentamente,**

**Comité Nacional Gremial de Contadores Públicos**

Correo: [comitenacionalgremialcp@gmail.com](mailto:comitenacionalgremialcp@gmail.com)

Teléfono: 3132076345

ORGANIZACIÓN		REPRESENTANTE LEGAL
INSTITUTO NACIONAL DE CONTADORES PÚBLICOS – INCP		Luisa Fernanda Salcedo Presidente
COLEGIO COLOMBIANO DE CONTADORES CAPÍTULO NORTE DE SANTANDER		Tilcia Bayona Camacho Presidente
COLEGIO COLOMBIANO DE CONTADORES PÚBLICOS - CAPÍTULO BUCARAMANGA		Maritza Duarte Melo Presidente
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DEL SUROCCIDENTE COLOMBIANO		Sandra Milena Burgos Ch. Presidente
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE COLOMBIA- CONPUCOL		José Eriberto Cano Castaño Presidente Nacional





ASOCIACIÓN CENTRO DE ESTUDIOS GRUPO DE LOS 100-G-100		Miguel Ángel García López Presidente
ASOCIACIÓN DE CONTADORES PÚBLICOS DEL HUILA - ASCONPHU		Juan Dávila Muñoz Presidente
ASOCIACIÓN DE CONTADORES DEL VALLE DEL CAUCA- ADECONTA		Andrés Cuervo Garzón Presidente
ASOCIACIÓN DE CONTADORES EGRESADOS UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA- ACUDA		Martha Cecilia Álvarez Presidente

