

Cursos de actuaría

Hernando Bermúdez Gómez

Preocupados como estamos por la falta de estudios de actuaría en Colombia, nos ha llamado mucho la atención la nota web que tiene el título [Programa de crédito obtenido por la universidad \(UEC\)](#) en la que aparecen todos los requisitos de la Sociedad de Actuarios establecida en los Estados Unidos de América. Se trata de acreditaciones que la respectiva universidad debe renovar cada tres años. La universidad debe contar con un actuario SOA. Los exámenes deben ser acumulativos. Adicionalmente los establecimientos “*deben demostrar que las habilidades relacionadas con el Cociente de Adaptabilidad (AQ) y la Inteligencia Emocional o el Cociente Emocional (EQ) se incorporan y evalúan adecuadamente en todo el programa y que todos los estudiantes que buscan un título tienen acceso a esos componentes*” Es claro que el programa universitario debe lograr superar el umbral de calidad que exige el SOA. Si hemos de comparar con los procedimientos de acreditación, si bien también se está ante certificaciones voluntarias, el nivel debe ser al menos el mismo de estudiar y examinarse ante SOA. De acuerdo con la Guía de la UEC sobre la formación en Coeficiente de Adaptabilidad (CA) y Coeficiente Emocional (CE) el aspirante debe 1. Cómo comunicar eficazmente información técnica a un público no técnico, 2. Cómo gestionar la incertidumbre centrándose en las razones y los fundamentos en lugar de una mentalidad de "respuesta correcta", 3. Cómo gestionar la ambigüedad mediante el análisis eficaz de información vaga y contradictoria. 4. Cómo influir en los tomadores de decisiones mediante análisis y consideraciones empresariales. Por lo tanto, se trata mucho más que demostrar ciertos conocimientos (teorías, principios, conceptos, etc.). También en la educación internacional para profesionales de la contabilidad se está insistiendo en la comunicación eficaz. Lamentablemente nuestros profesionales no son competentes en la expresión oral o escrita. No saben redactar, ignoran la gramática y la ortografía y su argumento siempre es el de exigibilidad jurídica. Están acostumbrados a exponer sin contradictores. Se desesperan cuando no se les hace caso. El método de examinar videos en los que aparece el estudiante suele resultar muy eficaz, aunque demorado. Muchos traducen muy deficientemente el inglés. Suelen estropear los dos idiomas. Los profesores, como tienen muchas limitaciones, no son idóneos para lograr mejoras en estas habilidades.

Bogotá, septiembre 26 de 2025.