

Inteligencia artificial

Hernando Bermúdez Gómez

El [pasado 21 de agosto](#) mediante un comunicado se informó: “PwC to connect AI agents to Workday’s agent system of record, enabling smoother workflows and increased productivity. —PwC, una red global de firmas que ofrecen servicios de auditoría y aseguramiento, impuestos y legales, y acuerdos y consultoría, anunció hoy una asociación ampliada con Workday, Inc. para desarrollar y ofrecer nuevas aplicaciones personalizadas del sector a través de la plataforma integrada en Workday. —A través de esta asociación, las empresas de PwC de todo el mundo podrán utilizar la plataforma Workday para crear aplicaciones para sectores como la sanidad, los servicios financieros y los servicios empresariales profesionales y publicarlas en Workday Marketplace. Por ejemplo, la aplicación de gestión de compensación de incentivos de PwC ayuda a las empresas a administrar fácilmente planes de bonificación complicados. Reúne toda la información necesaria en un solo lugar y funciona a la perfección con Workday, lo que ayuda a garantizar que las bonificaciones se calculen de forma justa y clara. Además, para abordar el desafío crítico que enfrentan las organizaciones de atención médica para atraer y retener a los mejores talentos, PwC también está desarrollando una aplicación llamada Physicians Compensation.” Razón tienen los que afirman que la profesión contable no va a desaparecer. Solo serán afectados los que no adopten herramientas de IA. El proceso de absorción de la tecnología que hemos presenciado desde los años 50 del siglo pasado se repetirá. Las firmas aprenderán a usar muchas herramientas de IA y con base en ellas suministrarán varios servicios a sus clientes. Es probable que incluso desarrollen sus propias herramientas. El proceso apenas empieza. Pronto habrá aplicativos más poderosos que los actuales. Los que primero se den cuenta de ellos también serán los que más rápidamente se empoderen de ellos. Este escenario pondrá en situación de reto a todas las autoridades de la profesión, de regulación, normalización, disciplinaria, supervisión y educación, porque necesitarán seguir el paso de los ejercientes. Si quieren triunfar deberán poner mucho cuidado a quienes advierten de fallas éticas y de ilusiones. La intervención humana siempre será necesaria. Hoy en día hay herramientas generales y especializadas. Las primeras reúnen información expuesta en la red para todo tipo de personas, las segundas son útiles para expertos en ciertas áreas o disciplinas. No habrá mejores herramientas gratis. Los contadores deben prepararse para las inversiones que se avecinan.

Bogotá, septiembre 20 de 2025