

Retos de la AI

Hernando Bermúdez Gómez

Dentro del [ABWA Webinar](#) realizado el 28 de agosto pasado, en el documento *The Accounting Profession and Artificial Intelligence: Leveraging Its Potential Bias: Prejudice in algorithms impacting decision-making outcomes*, bajo el título *Ethics & Governance* se incluyó: — “*Confidentiality: Protection of sensitive information from unauthorized access —Overreliance: Dependence on AI outputs without human verification —Oversight: Monitoring AI systems to ensure compliance and trust*”. De manera que el uso de herramientas de AI trae consigo sus propios retos. El primero, gigante, consiste en la protección de los datos personales, de los derechos de autor, de la propiedad industrial. Hay mucha información en los sistemas de contabilidad que podría ser utilizada, sin permiso de las partes, por terceros. Es más, puede ser explotada económicamente. Como cuando las entidades educativas venden los datos sobre sus profesores y alumnos. O cuando los bancos hacen lo mismo con los datos de sus clientes. Adiós al secreto bancario. Truco “*somos XX en alianza con el banco YY*”. Ciertamente la pretensión de eliminar el recurso humano necesita ser repensada. Como se dice en el documento tiene que haber una verificación. Recientemente vimos como en un pasaje aéreo la expresión BOG (Bogotá) fue traducida como pantano. No es una traducción incorrecta si no se considera el entorno. Pero al considerar éste el error es evidente. Hablar a través de app’ s con máquinas que proporcionan miles de opciones es hoy una de las actividades más frustrantes cuando se tiene una necesidad que no está en el listado. Son ejemplos sencillos que en la realidad generan grandes insatisfacciones. ¿Quién programa los app’ s? Toda información debe ser verdadera y corresponder a lo esperado (cumplimiento). Se puede hacer ciertos exámenes, comprobaciones, mediante herramientas automatizadas, pero sin escepticismo y juicio no se logran los objetivos del aseguramiento. Tenemos claro que hoy en día al lado de herramientas generales existen especializadas, que son las que se deberían usar dentro de ciertas prácticas como la contable. También tenemos claro que, con la interacción entre las AI y los usuarios, aquellas se perfeccionarán en forma notable. Por ahora tenemos que guarnecernos contra el aguacero de propuestas de trasfondo comercial que todo lo pintan como excelente. Todos tienen temor de quedarse atrás antes que prisa por conocer a fondo lo que se puede y no se puede hacer.

Bogotá, septiembre 4 de 2025.