



Seleccionar idioma ▼

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL JUNTA CENTRAL DE CONTADORES



Buscar...



[Inicio](#) > [Noticias](#) > Detalle

Noticias

Comunicado de prensa No.10



0
A⁻
A⁺

Fecha de publicación:
jueves, 09 julio 2026

La UAE Junta Central de Contadores fortalece sus canales de atención con el lanzamiento del chatbot ORIÓN

La Unidad Administrativa Especial Junta Central de Contadores continúa avanzando en el fortalecimiento y modernización de sus canales de atención a la ciudadanía mediante la implementación del chatbot ORIÓN, una nueva mejora tecnológica integrada al chat institucional de la Entidad.

Desde el 1 de julio de 2026, los usuarios cuentan con ORIÓN como una herramienta de apoyo para resolver de manera ágil y oportuna inquietudes relacionadas con temas frecuentes, trámites y servicios asociados a las funciones misionales de la UAE Junta Central de Contadores.

La implementación de esta mejora tiene como propósito optimizar los tiempos de respuesta, fortalecer la atención a la ciudadanía y facilitar el acceso a la información



institucional, permitiendo una comunicación más eficiente entre los usuarios y la Entidad.

El chatbot ORIÓN se encuentra diseñado para orientar a los ciudadanos frente a consultas generales y brindar acompañamiento inicial en diferentes temas relacionados con los servicios y trámites administrados por la Entidad, contribuyendo así al fortalecimiento de los canales digitales de atención institucional.

Con esta iniciativa, la UAE Junta Central de Contadores reafirma su compromiso con la innovación, la transformación digital y el mejoramiento continuo de la experiencia de atención a la ciudadanía.

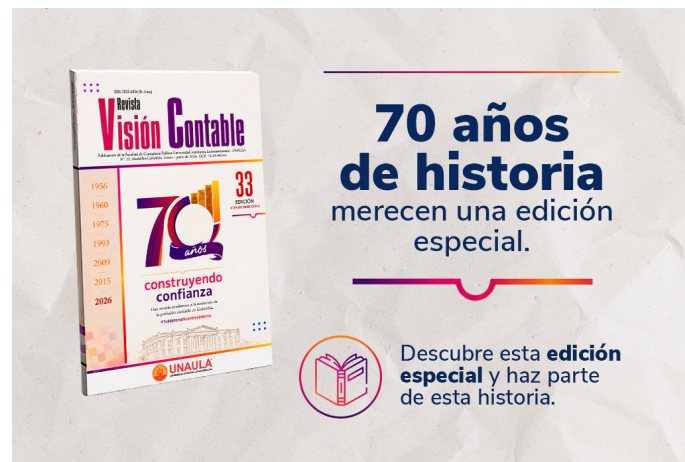
Los usuarios pueden acceder al chatbot ORIÓN a través del portal web institucional:

www.jcc.gov.co

Así mismo, la Entidad continuará prestando atención a través de sus canales institucionales habituales, incluyendo PBX, PQRS y atención presencial en Bogotá y sus oficinas seccionales.

0
A⁻
A⁺

Relacionados



jul. 16, 2026

[Comunicado de prensa No.11](#)